



QUOTEX

सेवा अनुबंध



सेवा अनुबंध

सॉफ्ट होराइजन लिमिटेड, जिसे इसके बाद " **कंपनी** " के रूप में संदर्भित किया गया है, एक ओर पंजीकृत है: #10 मैनोएल स्ट्रीट, कैस्ट्रीज़, सेंट लूसिया, और एक व्यक्ति, जिसे इसके बाद " **क्लाइंट** " के रूप में संदर्भित किया गया है, जिसने पंजीकरण फॉर्म पूरा किया है। कंपनी की वेबसाइट और ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में, साथ ही इस सेवा अनुबंध की सभी शर्तों को स्वीकार किया गया है (इसके बाद संदर्भित)। को जैसा " **समझौता** ") और इसका उपभवन पर समय का पंजीकरण, समग्र रूप से निर्दिष्ट " **पार्टियों** " के रूप में समझौते में प्रवेश किया है इस प्रकार है:

1. नियम और परिभाषाएँ

- 1.1. **परिसंपत्ति (अंतर्निहित परिसंपत्ति)** - एक वित्तीय साधन जो व्यापार का आधार है। एक उपकरण एक स्टॉक, डेरिवेटिव (विकल्प, वायदा, आदि), एक मुद्रा जोड़ी, एक स्टॉक एक्सचेंज इंडेक्स, स्टॉक एक्सचेंज पर उद्धृत एक वस्तु आदि हो सकता है।
- 1.2. **परिसंपत्ति दर** - किसी परिसंपत्ति की कीमत। केंद्रीय बैंकों, ट्रेडिंग फ्लोर, तरलता प्रदाताओं आदि द्वारा पोस्ट की गई जानकारी के आधार पर कंपनी द्वारा एकतरफा निर्धारित किया जाता है। परिसंपत्ति दर ग्राहक के ट्रेडिंग में परिलक्षित होती है टर्मिनल।
- 1.3. **डिजिटल ट्रेडिंग** - एक अनुबंध (बाइनरी विकल्प), जिसका उपयोग मूल्य परिवर्तन से लाभ कमाने के लिए किया जाता है का बुनियादी संपत्ति आधारभूत ऐसा ठेके ऊपर ए निश्चित अवधि का समय।
- 1.4. **कंपनी की वेबसाइट** - <https://quotex.io/> पर स्थित एक इंटरनेट संसाधन, साथ ही इस अनुबंध और इसके अनुबंधों में संदर्भित अन्य इंटरनेट संसाधन, जिसमें कंपनी के उपडोमेन, मोबाइल एप्लिकेशन आदि शामिल हैं, लेकिन नहीं इसके द्वारा सीमित।
- 1.5. **साइट पर पंजीकरण** इस अनुबंध में निहित ग्राहक स्वीकृति प्रक्रिया है।
- 1.6. **उद्धरण** - वित्तीय परिसंपत्ति की वर्तमान कीमत। उद्धरण के बारे में जानकारी ग्राहक के व्यापार में परिलक्षित होती है टर्मिनल।
- 1.7. **उद्धरण प्रवाह** - ट्रेडिंग में प्रदर्शित उद्धरणों का एक क्रम टर्मिनल।
- 1.8. **कंपनी का सर्वर** - सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर का एक विशेष कॉम्प्लेक्स जिसका उपयोग संचालन के लिए सभी क्लाइंट अनुरोधों के बारे में जानकारी संग्रहीत करने, संसाधित करने, ऐसे संचालन की सभी शर्तों के अनुपालन की निगरानी, उनकी सीमाओं, वित्तीय परिणाम के निर्धारण (निर्धारण) और जानकारी प्रदान करने के लिए किया जाता है। वास्तविक उद्धरणों के बारे में समय।
- 1.9. **लॉग रिकॉर्ड** - डेटाबेस में रिकॉर्ड। कंपनी सर्वर द्वारा एक लॉग रिकॉर्ड बनाया जाता है और, साथ एक शुद्धता का

ए मिलीसेकंड या एक शुद्धता का ए दूसरा, अभिलेख प्रत्येक अनुरोध और / या ग्राहक का आदेश, साथ ही ऐसे अनुरोधों (आदेशों) को संसाधित करने का परिणाम।

लॉग-रिकॉर्ड ग्राहक की ट्रेडिंग टर्मिनल और व्यक्तिगत खाते की प्रत्येक अपील को रिकॉर्ड करता है। इस अनुबंध के पक्षों के बीच विवाद की स्थिति में, किसी संघर्ष की स्थिति पर विचार करते समय लॉग प्रविष्टियों से प्राप्त डेटा किसी भी अन्य उपलब्ध साक्ष्य की तुलना में मान्य होगा, जिसमें ग्राहक की ट्रेडिंग की लॉग फ़ाइल से डेटा भी शामिल है। टर्मिनल। कंपनी को लॉग रिकॉर्ड न रखने का अधिकार है।

1.10. एक कुकी - एक डेटा सेट जिसमें एक गुमनाम और विशिष्ट पहचानकर्ता शामिल होता है जो कंपनी की साइट (सर्वर) से ग्राहक के मोबाइल फोन या उसके कंप्यूटर के वेब ब्राउज़र (इसके बाद डिवाइस के रूप में संदर्भित) पर भेजा जाता है। क्लाइंट के डिवाइस पर एक कुकी संग्रहीत की जाती है। क्लाइंट को अपने डिवाइस पर कुकी तक पहुंच को ब्लॉक करने का अधिकार है। जब आप कंपनी की वेबसाइट पर जाते हैं, तो क्लाइंट द्वारा देखे गए पेज और कुकीज़ उसके डिवाइस पर डाउनलोड हो जाती हैं। ग्राहक द्वारा कंपनी की वेबसाइट पर बार-बार आने की स्थिति में कुकीज़ में एक गुमनाम पहचानकर्ता का कार्य होता है, और यह आपको ग्राहक के अनुरोध के सबसे लोकप्रिय पृष्ठों को निर्धारित करने की अनुमति भी देता है। ऐसी फ़ाइलें कंपनी को क्लाइंट के लिए अधिकतम सुविधा प्रदान करने के लिए सबसे प्रभावी साइट इंटरफ़ेस बनाने में सक्षम बनाती हैं।

1.11. ट्रेडिंग सिग्नल - बाजार की वर्तमान स्थिति पर डेटा, कंपनी द्वारा विभिन्न विश्लेषणात्मक और सूचनात्मक सामग्रियों का उपयोग करके एकत्र किया गया। कंपनी सभी या कुछ ग्राहकों को ऐसी जानकारी प्रदान करने या न प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। ऐसी जानकारी प्रकृति में सलाहकार नहीं है और ग्राहकों को व्यापार (संचालन) पूरा करने के लिए नहीं बुलाती है। कंपनी ट्रेडिंग सिग्नलों की शुद्धता, सटीकता, प्रासंगिकता के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेती है। कंपनी ट्रेडिंग संकेतों के आधार पर ग्राहक द्वारा किए गए किसी भी व्यापार (संचालन) के साथ-साथ ऐसे व्यापार (संचालन) के परिणामों के लिए भी कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेती है। ग्राहक स्वतंत्र रूप से किसी ऑपरेशन का समापन करते समय ट्रेडिंग संकेतों को ध्यान में रखने का निर्णय लेता है और ऐसे ट्रेड (ऑपरेशन) के परिणामों की परवाह किए बिना किए गए निर्णय के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होता है।

1.12. ट्रेडिंग टर्मिनल - एक विशेष सॉफ्टवेयर कॉम्प्लेक्स, जिसकी मदद से ग्राहक ऑनलाइन कोटेशन के मूल्य के बारे में जानकारी प्राप्त करता है, संचालन (ट्रेडिंग और गैर-ट्रेडिंग) करता है, और कंपनी से विभिन्न प्रकार की जानकारी भी प्राप्त करता है। ट्रेडिंग टर्मिनल के उपयोग की शर्तें इस अनुबंध और इसके अनुबंधों द्वारा स्थापित की गई हैं। ट्रेडिंग टर्मिनल का वह हिस्सा जिसके साथ ग्राहक इस अनुबंध में गैर-ट्रेडिंग संचालन कर सकता है, उसे ग्राहक के व्यक्तिगत खाते के रूप में संदर्भित किया जा सकता है।

1.13. ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म - इंटरनेट में एक इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली, जिसमें सभी प्रोग्राम और प्रौद्योगिकियां शामिल हैं जो कंपनी के ग्राहकों और कंपनी के कार्यों को वास्तविक समय में प्रदर्शित करती हैं।

1.14. व्यापार - सभी भौतिक शर्तों पर कंपनी और ग्राहक के बीच एक समझौता, जिसके तहत ग्राहक व्यापार राशि का भुगतान करता है, और कंपनी, बदले में, एक निश्चित आय का भुगतान करने का वचन देती है यदि पार्टियों द्वारा डिजिटल ट्रेडिंग की सहमत शर्तों को पूरा किया जाता है।

- 1.15. संचालन** - व्यापार और गैर-व्यापार संचालन।
- 1.16. ट्रेडिंग ऑपरेशन** - कंपनी और ग्राहक के बीच लेनदेन के कार्यान्वयन के लिए क्रियाओं का एक क्रम, जिसमें उसका निष्कर्ष और समापन भी शामिल है। वे ग्राहक की कीमत पर कंपनी के पंजीकरण के स्थान पर बनाए जाते हैं। ट्रेडिंग ऑपरेशन से होने वाली आय ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में जमा की जाती है। ट्रेडिंग के दौरान परिसंपत्तियों की भौतिक डिलीवरी नहीं होती है घटित होना।
- 1.17. गैर-व्यापारिक परिचालन** - ग्राहक खाते के साथ कोई भी परिचालन (धन जमा करना या डेबिट करना)।
- 1.18. ट्रेडिंग का समय** - वह समय जब परिसंपत्ति थी व्यापार किया।
- 1.19. संचालन (व्यापार) की आवश्यक शर्तें** - वे शर्तें जो आय का भुगतान निर्धारित करती हैं ग्राहक।
- 1.20. विनिमय दर की दिशा** लेन-देन की एक अनिवार्य शर्त है, यह "उच्च" या हो सकती है "निचला"।
- 1.21. व्यापार का निष्कर्ष** - उत्पादन और वित्तीय उपकरणों के साथ एक व्यापार संचालन, जिसका परिणाम ग्राहक और कंपनी के बीच सभी मौजूदा स्थितियों का समन्वय है। व्यापार के समापन और व्यापार के निष्पादन को तरलता प्रदाता को हस्तांतरित करने के बाद, डिजिटल ट्रेडिंग को खुला माना जाता है।
- 1.22. व्यापार राशि** - व्यापार के समापन पर कंपनी के ग्राहक द्वारा भुगतान की गई राशि।
- 1.23. ट्रेड खोलना** - ट्रेड के समापन के बाद और उसके बंद होने से पहले डिजिटल ट्रेड। इसके अलावा अभी तक यह भी तय नहीं हुआ है कि इस पर भुगतान किया जाएगा या नहीं व्यापार।
- 1.24. किसी व्यापार को बंद करना** - किसी व्यापार को बंद करने का व्यापारिक संचालन जो उस समय होता है जब पार्टियों के समझौते से डिजिटल व्यापार समाप्त हो जाता है।
- 1.25. निश्चित समय व्यापार की समाप्ति का समय** - की संरचना में शामिल अनुबंधों के संचलन का पूरा होना व्यापार।
- 1.26. व्यापार का समय से पहले समापन** - एक व्यापार का समापन लेनदेन, जिसके परिणामस्वरूप ग्राहक और कंपनी व्यापार बंद होने से पहले कंपनी के व्युत्पन्न के साथ व्यापार के ग्राहक द्वारा बिक्री के लिए आवश्यक शर्तों पर सहमत होते हैं। डिजिटल की समाप्ति का समय व्यापार। पूर्व अवधि समापन का व्यापार है संभव केवल अगर वहाँ है ए तकनीकी संभावना पर कंपनी और तरलता प्रदाता का हिस्सा। कंपनी को यह अधिकार है कि वह अपने विवेक से और उसके बिना भी ग्राहक को समयपूर्व व्यापार बंद करने से मना कर सकती है स्पष्टीकरण।
- 1.27. जोखिम-मुक्त व्यापार** - कंपनी द्वारा ग्राहक के लिए एक इनाम प्रणाली। यह एक ऐसा व्यापार है, जिसके समापन पर, ग्राहक को आय प्राप्त करने की गारंटी दी जाएगी (यदि भुगतान की शर्तें पूरी होती हैं) या व्यापार की राशि ग्राहक को वापस कर दी जाएगी (यदि ग्राहक ने भुगतान की शर्तों को पूरा नहीं किया है)। ये नियम इस समझौते और इसके अनुबंधों द्वारा विनियमित होते हैं।
- 1.28. बोनस (बोनस सिस्टम)** - वर्चुअल फंड जिसे कंपनी ग्राहक के खाते में क्रेडिट करती है जब वह कंपनी द्वारा स्थापित कुछ शर्तों को पूरा करता है। ग्राहक को सूचित किया जाता है और वह सहमत होता है वह:
- कब प्रदर्शन व्यापार संचालन, कोष आकलित द्वारा ग्राहक को खाता हैं पहले उपयोग के बाद, और पूरी तरह से स्वर्च होने के बाद ही, आगे के संचालन के लिए, ग्राहक बोनस का उपयोग करने का हकदार है निधि;

- एक सामान्य नियम के रूप में, ग्राहक अपने बाहरी खाते से बोनस राशि निकालने का हकदार नहीं है। यदि ग्राहक बाहरी खाते में पहले जमा की गई धनराशि निकाल लेता है, तो कंपनी को ग्राहक के खाते से सभी जमा बोनस की राशि डेबिट करने का अधिकार है।

हालाँकि, कंपनी को एक ऐसी प्रक्रिया स्थापित करने का अधिकार है जिसमें बोनस ग्राहक के खाते से डेबिट नहीं किया जाता है, बल्कि उसके बाहरी खाते में निकाला जा सकता है।

बोनस का उपयोग करने के नियम, उन्हें जमा करने, डेबिट करने, बोनस को वास्तविक धन में स्थानांतरित करने की शर्तें, साथ ही बोनस और ग्राहक के फंड के साथ काम करने के अन्य नियम, जिसके साथ बोनस अर्जित किया गया था, कंपनी द्वारा एकतरफा स्थापित किए जाते हैं और कर सकते हैं कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित किया जाएगा।

1.29. कंपनी खाता - एक क्रेडिट संस्थान में कंपनी का चालू खाता, इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली में एक खाता और अन्य खाते।

1.30. ग्राहक का खाता (ट्रेडिंग खाता) - कंपनी द्वारा ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर खोला गया ग्राहक का व्यक्तिगत खाता। ग्राहक के खाते में उसके लिए जमा की गई धनराशि जमा होती है प्रदर्शन व्यापार परिचालन (व्यापार)। फंड हैं डेबिट किया गया से ग्राहक का खाता जब व्यापार खोला जाता है, और उसके पूरा होने के परिणाम के आधार पर आय अर्जित की जाती है। ग्राहक कंपनी के साथ केवल एक खाता पंजीकृत करता है। यदि कंपनी को एक ग्राहक से संबंधित कई खातों का पता चलता है, तो कंपनी को ऐसे खातों को ब्लॉक करने का अधिकार है, जबकि इन खातों की धनराशि ग्राहक द्वारा निकासी के अधीन नहीं है। व्यक्तिगत खाता ग्राहक द्वारा अपनी पसंद की मुद्रा में खोला जाता है। उपलब्ध मुद्राओं की सूची प्रस्तुत की गई है में ग्राहक का निजी खाता प्रोफाइल। ग्राहक है सही पर कोई समय, बशर्ते कि खाते में मौजूद धनराशि को उपलब्ध मुद्रा में परिवर्तित करने के लिए कोई खुला व्यापार न हो। चयनित मुद्रा में रूपांतरण उस दर पर किया जाता है जो लेनदेन के समय कंपनी द्वारा स्थापित की गई थी, और यह ग्राहक की लागत है। रूपांतरण दर देशों के केंद्रीय बैंकों द्वारा निर्धारित दर के साथ-साथ मुद्राओं की बाजार दर से भिन्न हो सकती है। कंपनी के पास इस समझौते और कंपनी और ग्राहक के बीच संपन्न अन्य समझौतों द्वारा शासित कंपनी और ग्राहक के बीच संबंधों में खाते का उपयोग करने का अवसर ग्राहक को एकतरफा प्रदान करने का अधिकार है, लेकिन वह बाध्य नहीं है। उनके साथ कंपनी को अपने विवेक से, ग्राहक को उपयोग करने का अधिकार देने का अधिकार है यह।

1.31. बाहरी ग्राहक खाता - ग्राहक का मौजूदा खाता साथ ए श्रेय संस्थान, इलेक्ट्रॉनिक भुगतान में प्रणाली।

1.32. ग्राहक खाता शेष - ग्राहक में धनराशि की राशि खाता।

1.33. "1-क्लिक" सेवा - ग्राहक के भुगतान (बैंक) कार्ड का उपयोग करके उनके मालिक के भुगतान (बैंक) कार्ड डेटा के अतिरिक्त इनपुट के बिना ग्राहक के खाते की शेष राशि की पुनःपूर्ति।

1.34. आवर्ती भुगतान - ग्राहक की ओर से बैंक कार्ड डेटा दर्ज करने की आवश्यकता के बिना ग्राहक के खाते की शेष राशि को फिर से भरने के लिए समय-समय पर दोहराया जाने वाला ऑपरेशन।

1.35. लाभ क्षेत्र - एक खुले व्यापार की स्थिति जिसमें, किसी परिसंपत्ति की वर्तमान दर पर, इससे आय निकालना संभव है व्यापार।

1.36. हानि क्षेत्र - खुले व्यापार की ऐसी स्थिति जिसमें परिसंपत्ति की वर्तमान दर पर इससे आय निकालना असंभव

है व्यापार।

- 1.37. लक्ष्य स्तर** - परिसंपत्ति का मूल्य स्तर, जिसके संबंध में ऑपरेशन का परिणाम होता है गणना की गई।
- 1.38. आय** - व्यापार बंद होने पर ग्राहक के खाते में जमा की जाने वाली धनराशि। आय की राशि व्यापार की भौतिक शर्तों के साथ-साथ दर पर भी निर्भर करती है संपत्ति।
- 1.39. भुगतान कारक** - एक प्रतिशत कारक जो आय की मात्रा निर्धारित करता है। पेआउट फैक्टर कंपनी द्वारा मूल संपत्ति और व्यापार की अन्य शर्तों के आधार पर निर्धारित किया जाता है।
- 1.40. धन की निकासी** - ग्राहक के खाते से धन (धन) को बट्टे खाते में डालने और उन्हें बाहरी ग्राहक खाते में स्थानांतरित करने का एक ऑपरेशन .
- 1.41. निकासी विधि** - ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल और ग्राहक के व्यक्तिगत में प्रतिबिंबित धन की निकासी की विधि खाता।
- 1.42. भुगतान सेवा प्रदाता** - एक संगठन वह प्रदान धन स्थानांतरण सेवाएँ।
- 1.43. असाधारण स्थितियाँ** - बाज़ार की ऐसी स्थिति जो उसकी सामान्य (सामान्य) स्थिति और इस अनुबंध में उल्लिखित अन्य स्थितियों से भिन्न होती है और इसकी अनुलग्नक।
- 1.44.** में अनुपस्थिति का कोई अवधि में अनुभाग 1, लेकिन इसका उपयोग में मूलपाठ का यह समझौता, ऐसा किसी शब्द की व्याख्या व्यापार संचालन और व्यवसाय के रीति-रिवाजों के अनुसार की जाएगी आचरण इस्तेमाल किया गया में प्रसंग का लेनदेन साथ यौगिक वित्तीय यंत्र.

2. सामान्य प्रावधानों

- 2.1.** समझौते को अनिश्चित संख्या में व्यक्तियों को प्रस्ताव देने के निमंत्रण के रूप में माना जाता है, जिसमें संविदात्मक और कानूनी प्रकृति के परिणाम शामिल नहीं होते हैं, यानी कंपनी अपने द्वारा किए गए प्रस्ताव के साथ बाध्य नहीं होती है।
- 2.2.** समझौता सार्वजनिक नहीं है प्रस्ताव।
- 2.3.** कंपनी को अपने विवेक से बिना कोई कारण बताए समझौते को समाप्त करने से इनकार करने का अधिकार है। कंपनी एकतरफा संविदात्मक संबंधों को समाप्त करने और ट्रेडिंग टर्मिनल तक पहुंच को अवरुद्ध करने का अधिकार भी सुरक्षित रखती है, जिसमें ऐसे व्यक्ति भी शामिल हैं जिनके पास है दर्ज कराई।
- 2.4.** कंपनी अपने विवेक से इस अनुबंध की शर्तों, इसके अनुलग्नों और (या) कंपनी की वेबसाइट और कंपनी की वेबसाइट के उपडोमेन पर प्रकाशित सामग्री को बिना किसी पूर्व सूचना के और ग्राहक के साथ मिलान के एकतरफा संशोधन और (या) संपादित करने की हकदार है।
- 2.5.** एक अभिन्न भाग का यह समझौता है इसका उपभवन (इसके बाद - परिशिष्ट):
 - 2.5.1.** ट्रेडिंग के नियम संचालन;
 - 2.5.2.** गैर-व्यापारिक संचालन विनियम और केवाईसी और एएमएल का अनुपालन ;
 - 2.5.3.** जोखिम खुलासा;

2.5.4. कंपनी की वेबसाइट के “कानूनी जानकारी” अनुभाग में पोस्ट किए गए अन्य दस्तावेज़, जिसमें ग्राहक के लिए उपलब्ध कंपनी की वेबसाइट के उपडोमेन और/या ट्रेडिंग टर्मिनल शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं उन्हें।

कंपनी को किसी भी समय एकतरफा रूप से और अपने विवेक से खंड 2.5 में नामित अनुप्रयोगों की सामग्री को बदलने का अधिकार है। इस समझौते के साथ-साथ उनका नाम और संरचना भी। कंपनी इस अनुबंध की अवधि के दौरान किसी भी समय एप्लिकेशन को बाहर करने और/या नए एप्लिकेशन बनाने का अधिकार सुरक्षित रखती है। साथ ही, इस अनुबंध में परिवर्तन नहीं किया जाता है, ग्राहक के साथ मिलान नहीं किया जाता है आवश्यक।

2.6. इसका तात्पर्य यह है कि ग्राहक ने वर्तमान समझौते की धारा 2.4, 2.5 के अनुसार सभी परिवर्तनों को स्वीकार कर लिया है।

2.7. इस अनुबंध की स्वीकृति कंपनी की वेबसाइट पर या उसके ट्रेडिंग टर्मिनल पर, इस अनुबंध और इसके परिशिष्टों द्वारा स्थापित तरीके और शर्तों पर ग्राहक का पंजीकरण है।

3. समझौता का विषय

3.1. इस समझौते और इसके अनुसार ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से ग्राहक को कंपनी द्वारा सेवाओं का प्रावधान है परिशिष्ट.

3.2. यह समझौता पार्टियों के लिए व्यापार (संचालन) पूरा करने की शर्तों, उनके आदेश और को नियंत्रित करता है सामग्री।

3.3. कंपनी ट्रेडों (संचालन) की किसी भी स्थिति को एकतरफा बदलने और (या) संपादित करने, एक साथ किए गए ट्रेडों (संचालन) की संख्या के साथ-साथ ग्राहक द्वारा किए जा सकने वाले ट्रेडों (संचालन) की संख्या पर प्रतिबंध स्थापित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। कंपनी द्वारा स्थापित समय की अवधि, और ट्रेडों के निष्पादन के संबंध में अन्य प्रतिबंध, उसके पूर्ण विवेक पर।

3.4. कंपनी को इस समझौते के तहत ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म की गुणवत्ता और (या) सेवाओं के प्रावधान की गुणवत्ता को सुविधाजनक बनाने और (या) सुधारने के लिए सहयोग करने के लिए तीसरे पक्षों को सूचीबद्ध करने का अधिकार है, जबकि कंपनी उनके लिए जिम्मेदार नहीं है कार्रवाई।

3.5. किसी भी अन्य मुद्दे और (या) दायित्वों के संबंध में जो इस अनुबंध में शामिल नहीं हैं, कंपनी इस प्रकृति की सेवाओं के क्षेत्र में व्यावसायिक प्रथाओं और रीति-रिवाजों द्वारा निर्देशित होकर अपने विवेक से कार्य करती है।

3.6. जिस क्षण से ग्राहक खाते को पुनः भरता है, ट्रेडिंग टर्मिनल और/या व्यक्तिगत खाते का उपयोग करके किया गया प्रत्येक व्यापार (संचालन) इस अनुबंध का विषय बन जाता है।

4. पार्टियों के अधिकार और दायित्व दलों

4.1. ग्राहक इस अनुबंध की धारा 2 में उल्लिखित प्रावधानों के साथ-साथ कंपनी की वेबसाइट और उसके उपडोमेन

पर पोस्ट की गई सभी शर्तों को ध्यान में रखते हुए, इस अनुबंध और इसके परिशिष्टों की सभी शर्तों को पूरी तरह और बिना शर्त स्वीकार करता है।

4.2. समझौते को स्वीकार करके, ग्राहक इस बात की पुष्टि करता है कि वह उम्र में है और पूरी तरह से सक्षम है, अपने सही दिमाग में है, और इस समझौते के तहत और इसकी शर्तों के अनुसार अधिकारों का प्रयोग करने और दायित्वों को पूरा करने के लिए आवश्यक कानूनी व्यक्तित्व भी रखता है।

4.2.1. ग्राहक गारंटी देता है कि वह एक राज्य (नगरपालिका) कर्मचारी या किसी राज्य (नगरपालिका) संस्थान, संगठन का कर्मचारी नहीं है जिसकी अधिकृत पूंजी में राज्य की भागीदारी 50% से अधिक है। ग्राहक यह भी गारंटी देता है कि वह कोई राजनेता, परिवार का सदस्य या रिश्तेदार नहीं है, साथ ही वह ऐसा व्यक्ति है जिसका राजनीतिक रूप से महत्वपूर्ण व्यक्ति के साथ किसी भी प्रकार का संबंध है। इस अनुच्छेद की सभी अवधारणाओं की व्याख्या कंपनी अपने विवेक से करती है, कौन में मोड़ करता है नहीं खंडन मानदंड का मौजूदा (लागू) विधान।

4.3. ग्राहक आश्वासन देता है कि यह किसी भी कानून या किसी अन्य नियामक अधिनियम के अधीन नहीं है जो उसे इस अनुबंध और/या इस अनुबंध द्वारा प्रदान किए गए लेनदेन को निष्पादित करने से रोकता है। अनुबंध को निष्पादित करने के लिए किए गए ग्राहक के किसी भी कार्य से उस कानून और/या अन्य मानक अधिनियम का उल्लंघन नहीं होता है, जिसका उस देश में कानूनी बल है, जहां का ग्राहक निवासी है।

4.4. ग्राहक कंपनी की वेबसाइट पर स्वतंत्र रूप से पंजीकरण करने, पंजीकरण फॉर्म में प्रस्तावित मुद्दों पर अपने बारे में पूरी और सटीक जानकारी प्रदान करने के साथ-साथ इस जानकारी को अद्यतन रखने के लिए सहमत है।

4.5. ग्राहक सभी कार्यों को व्यक्तिगत रूप से, अपनी ओर से और स्वयं ही करने का वचन देता है व्यय।

4.6. अधिकारों का प्रयोग और कर्तव्यों को पूरा करते समय, ग्राहक को तर्कसंगतता और अच्छाई के सिद्धांत द्वारा निर्देशित किया जाएगा आस्था।

4.7. ग्राहक कंपनी के अन्य ग्राहकों सहित ऐसी कोई भी कार्रवाई नहीं करने के लिए सहमत है, जिसका उद्देश्य कंपनी को नुकसान पहुंचाना हो।

4.8. ग्राहक कंपनी और/या ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म की किसी भी भौतिक, तकनीकी, आर्थिक, वित्तीय और अन्य आंतरिक जानकारी की गोपनीय प्रकृति का पालन करने और इसे तीसरे पक्ष को प्रकट न करने के लिए सहमत है, जिसमें इस या अन्य जानकारी का उपयोग न करना भी शामिल है। लेन-देन में किसी भी प्रकार का लाभ प्राप्त करना, साथ ही कंपनी को नुकसान पहुंचाना।

4.9. ग्राहक कोई भी व्यापार (संचालन) करते समय, साथ ही ट्रेडिंग टर्मिनल और कंपनी की वेबसाइट का उपयोग करते समय कर्तव्यनिष्ठ, ईमानदार और वैध तरीकों (तरीकों) के उपयोग की गारंटी देता है।

4.10. ट्रेडिंग टर्मिनल के संचालन में किसी भी प्रकार की त्रुटि या अन्य दोषों के मामले में, ग्राहक उन्हें लाभ (आय) के लिए उपयोग नहीं करने और उनके बारे में तीसरे पक्ष को जानकारी प्रसारित नहीं करने के लिए सहमत है।

4.11. ग्राहक के अधिकार क्षेत्र के कानून के अनुसार ग्राहक को किसी भी अवैध या धोखाधड़ी गतिविधि और किसी भी अवैध या धोखाधड़ी लेनदेन (मनी लॉन्ड्रिंग सहित) के लिए सेवाओं और / या सॉफ्टवेयर का उपयोग करने से प्रतिबंधित किया गया है।

4.12. ग्राहक अवैध व्यापार, वित्तीय धोखाधड़ी, मनी लॉन्ड्रिंग और अवैध रूप से प्राप्त धन के वैधीकरण से निपटने के उद्देश्य से अंतरराष्ट्रीय मानकों सहित कानूनी मानकों का पालन करने का दायित्व लेता है।

4.13. ग्राहक अवैध वित्तीय गतिविधियों और किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष सहायता को बाहर करने के लिए सहमत है अन्य गैरकानूनी परिचालन का उपयोग करते हुए कंपनी का वेबसाइट और / या व्यापार टर्मिनल।

4.14. ग्राहक कानूनी उत्पत्ति, कानूनी कब्जे और कंपनी के खातों में हस्तांतरित धन का उपयोग करने के अधिकार की गारंटी देता है , जिसमें व्यापार (संचालन) और/या अन्य उद्देश्यों के लिए नकद और/या वित्तीय उपकरण शामिल हैं जो विशेष रूप से ग्राहक के हैं। प्रतिज्ञा, ऋण, गिरफ्तारी और अन्य के अधीन रुकावटें

ग्राहक के खाते में जमा राशि बैंक खातों, क्रेडिट या डेबिट कार्ड, इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट, साथ ही तीसरे पक्ष से संबंधित किसी भी अन्य भुगतान विवरण का उपयोग करके नहीं की जाएगी। ग्राहक तीसरे पक्ष के खातों में जमा नहीं करेगा, और अपने ट्रेडिंग बैलेंस से बैंक खातों, क्रेडिट या डेबिट कार्ड, इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट और तीसरे पक्ष से संबंधित किसी भी अन्य भुगतान विवरण में धनराशि नहीं निकालेगा।

4.15. ग्राहक के पंजीकरण और/या निवास स्थान पर लागू वर्तमान कानून के अनुसार निष्पादित ट्रेडों (संचालन) के संबंध में उसके कार्यों को मान्यता देता है और पूरी जिम्मेदारी लेता है।

4.16. प्रत्येक ग्राहक कंपनी की सेवाओं और संबंधित खाते का एकमात्र अधिकृत उपयोगकर्ता है। ग्राहक को खाते का उपयोग करने और उस तक पहुंच का एक विशेष और गैर-हस्तांतरणीय अधिकार प्राप्त हुआ है और वह यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि किसी भी तीसरे पक्ष, जिसमें उसके तत्काल रिश्तेदार और (या) परिवार के सदस्य शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, की पहुंच नहीं है। खाता और (या) ने इसके माध्यम से कोई कार्रवाई नहीं की।

4.17. ग्राहक इस तथ्य के लिए जिम्मेदार है कि उसके व्यक्तिगत खाते, ट्रेडिंग टर्मिनल, जिसमें लॉगिन और पासवर्ड शामिल हैं, के सभी क्रेडेंशियल केवल उसके द्वारा उपयोग किए जाएंगे और तीसरे पक्ष द्वारा उपयोग के लिए स्थानांतरित नहीं किए जाएंगे। साथ ही, ग्राहक गारंटी देता है कि वह ऐसा करेगा

किसी भी प्रकार के लेनदेन के लिए कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म (ग्राहकों) के अन्य प्रतिभागियों की साख का उपयोग न करें।

4.18. ग्राहक के पास इस अनुबंध द्वारा प्रदान की गई शर्तों और उद्देश्यों के लिए ट्रेडिंग टर्मिनल का उपयोग करने का सीमित और गैर-विशिष्ट अधिकार है। किसी भी आधार पर इस समझौते को समाप्त करने की स्थिति में, समाप्ति के समय ट्रेडिंग टर्मिनल के उपयोग के संबंध में ग्राहक के अधिकार समाप्त हो जाते हैं।

4.19. ग्राहक कंपनी के प्रतिनिधियों के साथ सही व्यवहार की गारंटी देता है, अन्यथा कंपनी किसी भी समय समझौते को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

4.20. ग्राहक इस तथ्य को स्वीकार करता है कि कंपनी, उसके साझेदारों और अन्य इच्छुक पार्टियों के पास किसी ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म, ट्रेडिंग टर्मिनल, व्यक्तिगत खाते आदि में व्यापार (संचालन) के संबंध में किसी भी प्रकार का लाभ, समझौता या कोई कानूनी संबंध हो सकता है। ग्राहक के हितों के साथ टकराव। तो, कंपनी का अधिकार है:

- सेवाएं प्रदान करना, सहित। कंपनी के साझेदारों और अन्य ग्राहकों दोनों के लिए सलाहकारी प्रकृति उन परिसंपत्तियों के लिए जिनमें उनकी रुचि है, भले ही वह ग्राहक के हितों के साथ टकराव करती हो;
- संपत्ति के संबंध में एक स्वतंत्र प्रतिपक्ष बनें;

- व्यापार लेनदेन के प्रतिपक्ष के रूप में किसी अन्य भागीदार की पेशकश करें।
ग्राहक इस बात से सहमत है कि, किसी विशेष व्यापार (संचालन) में हितों की उपस्थिति और/या हितों के टकराव की परवाह किए बिना, कंपनी ग्राहक के संबंध में कार्य करती है क्योंकि वह अपने कार्यों के बारे में ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना सही और समीचीन मानती है। ग्राहक इस बात से भी सहमत है कि कंपनी ग्राहक की ओर से उन व्यक्तियों के साथ कार्य कर सकती है जिनके पास कंपनी या उसके सहयोगियों के साथ सामान प्राप्त करने और सेवाएं प्रदान करने का समझौता है। साथ ही, कंपनी गारंटी देती है कि ऐसी कार्रवाइयां विशेष रूप से की जाएंगी ग्राहक के हित।

5. सेवाएं प्रदान करने के नियम. निजी डेटा।

5.1. ग्राहक पंजीकरण के दौरान अपने बारे में सटीक, पूर्ण और विश्वसनीय जानकारी प्रदान करने की गारंटी देता है। प्रदान की गई जानकारी कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण फॉर्म की आवश्यकताओं का पूरी तरह से अनुपालन करती है।

5.1.1. ग्राहक खंड 5.1 में निर्दिष्ट जानकारी को अद्यतन रखने और ऐसे परिवर्तनों की तारीख से 3 (तीन) दिनों के भीतर किसी भी बदलाव के मामले में समय पर उचित समायोजन करने के लिए सहमत है। ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल, व्यक्तिगत खाते या किसी अन्य तरीके से सहमत डेटा को बदलकर सुधार किया जाता है कंपनी।

5.2. पंजीकरण प्रक्रिया पूरी होने पर, ग्राहक खाते (व्यक्तिगत खाते) तक पहुंचने के लिए ग्राहक द्वारा चुने गए लॉगिन (खाते का अद्वितीय प्रतीकात्मक नाम) और पासवर्ड का उपयोग करता है। ग्राहक अपने उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड की सुरक्षा के साथ-साथ ग्राहक के उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड के तहत खाते का उपयोग करके किए गए किसी भी कार्य के लिए जिम्मेदार है।

5.3. बाद पंजीकरण, ग्राहक जाता पहुंच को व्यापार टर्मिनल, क्षमता को प्रबंधित करना ट्रेडों (संचालन) के संचालन के उद्देश्य से धन जमा करके, साथ ही इसके तहत अन्य कार्यों की संभावना के द्वारा उसका अपना खाता समझौता।

5.4. यदि ग्राहक की पहचान और/या उसके धन, साथ ही उसके द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों की पहचान पर विभिन्न प्रकार की जांच करना आवश्यक है, तो कंपनी ग्राहक के किसी भी दस्तावेज़ का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। ग्राहक अनुरोधित सभी चीज़ें प्रदान करने के लिए सहमत है
इस तरह के अनुरोध की प्राप्ति की तारीख से 5 (पांच) दिनों के भीतर और कंपनी के प्रतिनिधियों के साथ सहमत तरीके से दस्तावेज़ीकरण।

5.5. ग्राहक द्वारा इस अनुबंध के खंड 5.1 - 5.4 को पूरा न करने की स्थिति में, कंपनी को ग्राहक खाते पर किसी भी व्यापार (संचालन) को निलंबित करने का अधिकार है।

5.6. कंपनी किसी भी समय ग्राहक की ट्रेडिंग टर्मिनल तक पहुंच को बंद (ब्लॉक) करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जिसमें ग्राहक पहचान प्रक्रिया पूरी होने तक भी शामिल है।

5.7. ट्रेडिंग टर्मिनल का प्रवेश द्वार पासवर्ड से सुरक्षित है, जिसे ग्राहक पंजीकरण के दौरान स्वतंत्र रूप से सेट करता है। ग्राहक पासवर्ड की सुरक्षा के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है, जिसमें तीसरे पक्ष और ट्रेडिंग टर्मिनल तक संभावित

अनधिकृत पहुंच शामिल है। ट्रेडिंग टर्मिनल में कोई भी प्रवेश ग्राहक द्वारा किया हुआ माना जाएगा, जब तक कि कंपनी द्वारा अन्यथा निर्धारित न किया जाए।

5.8. ग्राहक समझता है और सहमत है कि ट्रेडिंग टर्मिनल (पासवर्ड दर्ज करके) के माध्यम से किए गए सभी कार्य और (या) ऑर्डर ग्राहक द्वारा व्यक्तिगत रूप से किए जाते हैं, जब तक कि कंपनी द्वारा अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो।

5.9. ग्राहक है सही पर कोई समय को परिवर्तन पासवर्ड को प्रवेश करना व्यापार टर्मिनल या द्वारा स्थापित नियमों के अनुसार इसे पुनर्स्थापित करें कंपनी।

5.10. कंपनी एतद्वारा सूचित करती है कि वह ग्राहक को ग्राहक खाते के प्रबंधन और ट्रेडिंग के लिए विश्वास या परामर्श सेवाएँ प्रदान नहीं करती है। कंपनी ग्राहक खाते का प्रबंधन नहीं करती है।

5.11. ग्राहक इस बात से सहमत है कि कंपनी को एकतरफा, अपने विवेक पर, किसी भी समय ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना और कोई कारण बताए बिना ग्राहक के किसी भी व्यापार (संचालन) को निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार है।

6. व्यक्तिगत का प्रसंस्करण डेटा

6.1. कंपनी ग्राहक के साथ संचार के निम्नलिखित तरीके स्थापित करती है:

- ईमेल;
- फ़ोन;
- एसएमएस सूचना;
- डाक आइटम;
- फैक्स संचार;
- ट्रेडिंग टर्मिनल, व्यक्तिगत खाते, ब्राउज़र विंडो आदि में ग्राहक को भेजे गए संदेश

(पुश सूचनाएं, अनुस्मारक, सेवा संदेश, आदि);

- कंपनी की वेबसाइट पर घोषणाएं। ग्राहक किसी भी समय कंपनी से संदेश प्राप्त करने के लिए सहमत है।

6.2. इस अनुबंध के खंड 6.1 में निर्दिष्ट किसी भी विधि द्वारा कंपनी द्वारा भेजी गई जानकारी (संदेश) कानूनी रूप से बाध्यकारी है और ग्राहक द्वारा प्राप्त मानी जाती है:

- ग्राहक के ई-मेल पर भेजने के क्षण से 1 (एक) घंटे के बाद;
- कंपनी के अधिकृत एजेंट के साथ टेलीफोन पर बातचीत पूरी होने के तुरंत बाद;
- ग्राहक को एसएमएस संदेश भेजने के तुरंत बाद;
- मेल द्वारा पत्र भेजने की तारीख से 7 (सात) दिनों के बाद;
- फैक्स द्वारा भेजने के समय;
- कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट करने के तुरंत बाद।

- 6.3.** जानकारी प्रसारित करने के लिए, कंपनी वर्तमान अनुबंध के खंड 5.1 के अनुसार, कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण करते समय ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करती है।
- 6.4.** कंपनी के साथ संवाद करने के लिए, ग्राहक निम्नलिखित संपर्क विवरण का उपयोग करता है:
- ईमेल
 - फ़ोन,
- साथ ही अनुबंध और कंपनी की वेबसाइट पर निर्दिष्ट संचार के अन्य पते और साधन।
- 6.5.** ग्राहक कंपनी से विपणन, सूचनात्मक, विज्ञापन, तकनीकी और अन्य प्रकृति की जानकारी प्राप्त करने के लिए सहमत है, जिसमें ग्राहक के संपर्क विवरण के साथ-साथ कंपनी की वेबसाइट के माध्यम से इस अनुबंध में संशोधन भी शामिल है।
- 6.6.** ग्राहक को खंड 6.5 में निर्दिष्ट जानकारी को अस्वीकार करने का अधिकार है। वर्तमान समझौता. इसके लिए, ग्राहक को साइट पर दर्शाए गए संपर्कों पर कंपनी के तकनीकी समर्थन से संपर्क करना होगा, या "अनसब्सक्राइब" लिंक पर क्लिक करना होगा, यदि ऐसी कोई विधि प्रदान की गई है कंपनी।
- 6.7.** ऐसी स्थिति में जब ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी को वर्तमान जानकारी के साथ समय पर प्रतिस्थापित नहीं किया गया है, कंपनी के सभी संदेश और सूचनाएं अप्रासंगिक जानकारी के आधार पर भेजी जाती हैं इच्छा होना माना प्राप्त द्वारा ग्राहक अंतर्गत स्थितियाँ का अनुभाग 6 का यह अनुबंध।

7. जिम्मेदारी गारंटी

- 7.1.** ग्राहक इस अनुबंध के तहत ग्राहक द्वारा कार्यों और/या व्यापार (संचालन) को पूरा करने के लिए आवश्यक सभी विधायी और अन्य मानक कृत्यों के साथ-साथ बाजार में किसी भी हलचल के लिए स्वतंत्र रूप से खुद को परिचित करने के लिए जिम्मेदार है। उसके द्वारा किए गए कार्यों के परिणाम।
- 7.2.** ग्राहक इस अनुबंध और उसके अनुबंधों में सभी परिवर्तनों के साथ-साथ कंपनी की वेबसाइट और ग्राहक के लिए उपलब्ध कंपनी की वेबसाइट के सभी उपडोमेन में परिवर्तनों की समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार है।
- 7.3.** कंपनी कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से सेवाएं प्रदान करती है। कंपनी केवल ग्राहक द्वारा ट्रेडों (संचालन) के निष्पादन में सहायता प्रदान करती है, उन्हें इस अनुबंध की शर्तों के अनुसार संसाधित करती है।
- 7.4.** कंपनी ग्राहक की प्रतिनिधि नहीं है। ग्राहक इसके द्वारा समझता है और सहमत है कि कंपनी ग्राहक के व्यापार (संचालन) की लाभप्रदता के लिए जिम्मेदार नहीं है, इस अनुबंध के तहत ग्राहक द्वारा अनुरोध किए जाने पर, ग्राहक के लिए प्रतिकूल शर्तों सहित किसी भी व्यापार (संचालन) को संसाधित करने का अधिकार छोड़ना।
- 7.5.** कंपनी जिम्मेदार नहीं है, सहित. और वित्तीय, ग्राहक द्वारा अपने खाते और (या) ट्रेडिंग टर्मिनल के माध्यम से किए गए किसी भी व्यापार (संचालन) के लिए, साथ ही ग्राहक के खर्चों, हानियों, खोए हुए मुनाफे और इसके परिणामस्वरूप होने वाले अन्य नुकसान के लिए परिचालन.
- 7.6.** इस अनुबंध के तहत कंपनी द्वारा अपने दायित्वों को जानबूझकर पूरा न करने के परिणामस्वरूप ग्राहक को हुई

वास्तविक क्षति के लिए कंपनी पूरी तरह उत्तरदायी है।

7.7. ग्राहक के खाते के माध्यम से निष्पादित कोई भी व्यापार (संचालन) ग्राहक द्वारा व्यक्तिगत रूप से निष्पादित माना जाता है। कंपनी ग्राहक के खाते, उसके खाते और ट्रेडिंग टर्मिनल तक तीसरे पक्ष की अनधिकृत पहुंच के लिए ज़िम्मेदार नहीं है, और इसमें योगदान करने वाली परिस्थितियों की जांच भी नहीं करती है।

7.8. कंपनी इस अनुबंध द्वारा निर्धारित शर्तों के तहत केवल ग्राहक के प्रति उत्तरदायी है, ग्राहक के अलावा किसी अन्य के साथ कानूनी संबंध बनाए बिना।

7.9. कंपनी किसी भी समय और बिना कारण बताए अपने कारणों से किसी व्यापार (संचालन) को निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

7.10. कंपनी निर्बाध रूप से सुरक्षित सेवा, त्रुटियों से रहित और संभावित क्षति सहित ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनलों तक तीसरे पक्ष की पहुंच से सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकती है। और खराबी का सॉफ्टवेयर, संचार और / या ब्रेकडाउन का इसके समकक्षों और/या ग्राहकों की डिजिटल तकनीक। ग्राहक इस बात से सहमत है कि इस प्रकार की किसी भी खराबी से होने वाली प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष क्षति के लिए उसका कोई दावा नहीं है।

7.11. कंपनी अप्रत्याशित अप्रत्याशित परिस्थितियों के परिणामस्वरूप ग्राहक को होने वाले नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं है, जो ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के संचालन के साथ-साथ ग्राहक द्वारा इसके उपयोग को प्रभावित या प्रभावित कर सकता है।

7.12. निम्नलिखित के परिणामस्वरूप कंपनी को होने वाले नुकसान के लिए ग्राहक उत्तरदायी है:

7.12.1 कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म, ट्रेडों (संचालन) में पंजीकरण के दौरान ग्राहक द्वारा गलत जानकारी के निर्देश, साथ ही कंपनी द्वारा अपने विवेक पर मांगी गई कोई अन्य जानकारी;

7.12.2. ग्राहक द्वारा दस्तावेज़ प्रस्तुत न करना और (या) नकली (झूठे) दस्तावेज़ प्रदान करना, सम्मिलित में अनुसार साथ अनुभाग 5 का यह समझौता, जैसा कुंआ जैसा इसका अनुलग्नक;

7.12.3. ग्राहक द्वारा कंपनी की सेवाओं का दुरुपयोग, जिसमें व्यापार (संचालन) करते समय ऐसे तरीकों, तरीकों और / या विशेष उपकरणों, प्रणालियों का उपयोग शामिल है जो ईमानदारी के सिद्धांत को पूरा नहीं करते हैं और निष्पक्षता;

7.12.4. कंपनी और/(या) संचालन के बारे में गोपनीय, आंतरिक और अन्य जानकारी का वितरण और/(या) उपयोग, जिसने ग्राहक को अधिक अनुकूल शर्तों पर व्यापार (संचालन) समाप्त करने (संचालन) करने का अवसर प्रदान किया।

7.12.5. कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के अन्य ग्राहकों और/(या) ग्राहक के साथ रुचि रखने वाले किसी भी व्यक्ति के साथ सहमत कार्यों का ग्राहक द्वारा प्रदर्शन, जो नुकसान पहुंचाता है या कर सकता है कंपनी;

कंपनी का मतलब इच्छुक पार्टियों से है, जिनमें वे लोग भी शामिल हैं जो कोई संयुक्त गतिविधि (कानूनी इकाई के साथ या उसके बिना) करते हैं, जो किसी भी स्तर की रिश्तेदारी, साझेदारी या किसी अन्य प्रकार के रिश्ते में हैं, जीविका पर वही पता, का उपयोग करते हुए एकीकृत उपकरण शामिल में ए व्यापार एक ही ग्राहक (साझेदार) द्वारा कंपनी का मंच, साथ ही साथ अन्य व्यक्ति जो कंपनी में हैं दिया गया परिस्थिति, मानते हुए परिस्थितियाँ का मामला, पर विचार यह इच्छुक;

ग्राहक द्वारा अवैध और/या बेईमान तरीकों से किए गए किसी भी संचालन (लेन-देन) के साथ-साथ ग्राहक द्वारा गैरकानूनी और/या के उपयोग के परिणामस्वरूप कंपनी को होने वाले सभी नुकसान (अर्थव्यवस्था) के लिए ग्राहक

जिम्मेदार है। बोनस प्रणाली का उपयोग करने के बेईमान तरीके, जिसमें त्वरित लाभ उत्पन्न करने के लिए निवेश के मुख्य स्रोत के रूप में बोनस फंड का उपयोग करना और बोनस टर्नओवर की आवश्यकताओं को पूरा किए बिना धन की निकासी करना शामिल है। कंपनी (संचालन) के साथ लेनदेन के कुछ तरीकों (प्रक्रियाओं) का वर्गीकरण और बोनस प्रणाली का अनुचित (बेईमान) के रूप में उपयोग कंपनी द्वारा स्वतंत्र और एकतरफा रूप से किया जाता है।

7.12.6. किसी भी अन्य कार्य के लिए ग्राहक द्वारा कमीशन जिसे कंपनी बेईमानी, बेईमान मानती है लेन-देन;

7.12.7. कंपनी के सॉफ्टवेयर का ऐसा उपयोग जिससे कंपनी योग्य हो सके गैरकानूनी;

7.12.8. संभावित सॉफ्टवेयर कमियों, खराबी, ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म की त्रुटियों का अनुचित उपयोग (ट्रेडिंग टर्मिनल), कौन मई आवश्यक या अपरिहार्य रसीद द्वारा ग्राहक का आय;

7.12.9. ट्रेडिंग में उद्धरणों के प्रवाह को अद्यतन करने की तकनीकी सुविधाओं का उपयोग करने के परिणामस्वरूप ग्राहक की आय का निष्कर्षण टर्मिनल;

7.12.10. कंपनी द्वारा प्रदान की गई जानकारी के साथ-साथ उसे प्रदान की गई सेवाओं का दुरुपयोग, जिसमें व्यापार (संचालन) के दौरान स्वचालित सिस्टम, एल्गोरिदम, रोबोटिक संरचनाओं, अन्य सॉफ्टवेयर, विभिन्न उपकरणों के उपयोग के परिणामस्वरूप शामिल है, जो आवश्यकताओं को पूरा नहीं करते हैं। कर्तव्यनिष्ठा, ईमानदारी और के सिद्धांत न्याय।

7.12.11. इस अनुबंध के खंड 7.12.1-7.12.10 में निर्दिष्ट हानि की राशि, कंपनी को ग्राहक और (या) किसी विशेष स्थिति से सीधे संबंधित अन्य व्यक्तियों के खाते से डेबिट करने का अधिकार है जो कंपनी द्वारा स्थापित किया जाएगा। तकनीकी और (या) अन्य के माध्यम से उपकरण;

7.13. कंपनी के पास व्यक्तिगत खाते और ट्रेडिंग टर्मिनल दोनों में किसी भी प्रकार की कार्रवाई के निष्पादन को रोकने का अधिकार सुरक्षित है, यदि कंपनी की राय में, उद्देश्य से रिकॉर्ड की गई कार्रवाई की गई हो। कंपनी को नुकसान पहुंचाया। कंपनी को ग्राहक के खाते से कंपनी के पक्ष में धनराशि डेबिट करने का अधिकार है।

7.14. कंपनी के पास ग्राहक द्वारा अनुरोध किए गए किसी भी व्यापार (संचालन) को करने से इनकार करने, उसके आगे के निष्पादन को अवरुद्ध करने के साथ-साथ ग्राहक को पूर्व सूचना के बिना अन्य कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित है, यदि ग्राहक के खिलाफ कोई दावा उत्पन्न होता है। यह ऑपरेशन या इसके बाहर (ये, भविष्य या निश्चित के तहत संभव है स्थितियाँ)।

7.15. ऐसी स्थिति में जब ग्राहक इस अनुबंध और इसके अनुबंधों के तहत दायित्वों का उल्लंघन करता है या यदि कंपनी के पास यह मानने का आधार है कि ग्राहक दायित्वों का उल्लंघन कर रहा है, तो कंपनी के पास यह अधिकार सुरक्षित है:

7.15.1. ग्राहक के प्रति वित्तीय दायित्वों की राशि बदलें और ग्राहक के शेष के लिए उचित समायोजन करें खाता;

7.15.2. ट्रेडिंग टर्मिनल तक क्लाइंट की पहुंच को अवरुद्ध करें। ग्राहक कंपनी द्वारा लॉक लगाए जाने की तारीख से 30 दिनों के भीतर उन सभी उल्लंघनों को खत्म करने के लिए सहमत है, जो ब्लॉकिंग का कारण बने, अन्यथा कंपनी ग्राहक के खाते से सभी धनराशिकाटनेका अधिकार सुरक्षित रखती है। यदि ग्राहक इस खंड द्वारा निर्दिष्ट समय अवधि 17 के भीतर उल्लंघनों को खत्म करने के दायित्व को पूरा करता है, तो कंपनी के पास अधिकार है, लेकिन खाते से डेबिट किए गए धन को वापस करने के लिए बाध्य नहीं है।

7.15.3. ग्राहक के खाते को ब्लॉक करें और ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना इस अनुबंध के आगे के निष्पादन को समाप्त करें जब तक कि ग्राहक इस अनुबंध के खंड 7.15.2 के अनुसार उल्लंघन को समाप्त नहीं कर देता;

7.15.4. किसी भी समय, ग्राहक के एक या सभी परिचालनों को बंद कर दें और/या व्यापार (संचालन) को अमान्य कर दें, इस अनुबंध के तहत सेवाओं के आगे के प्रावधान को रोक दें। कंपनी को यह अधिकार है कि वह ग्राहक द्वारा योगदान की गई धनराशि वापस करके या उसे वापस किए बिना इस अनुबंध को एकतरफा समाप्त कर सकती है।

7.16. ग्राहक को इस अनुबंध के पैराग्राफ 7.15.1-7.15.4 के अनुसार कंपनी द्वारा डेबिट की गई धनराशि की वापसी की मांग करने का अधिकार नहीं है।

7.17. इस अनुबंध के खंड 7.15 में उल्लिखित घटनाओं के मामले में और ट्रेडिंग टर्मिनल में ग्राहक के अवरोधन, उसके खाते या अनुबंध की समाप्ति और कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के प्रतिभागियों से ग्राहक के बहिष्कार से संबंधित, ग्राहक है नया खाता बनाने का अधिकार नहीं, सहित। खाता पंजीकृत करते समय अमान्य (विदेशी) डेटा दर्ज करके। कंपनी को इस अनुबंध के पैराग्राफ 7.15.1-7.15.4 के अनुसार कोई भी परिणाम लागू करने का अधिकार है।

7.18. लेन-देन की आर्थिक दक्षता (वित्तीय परिणाम) का निर्धारण करते समय ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल में दिखाई गई जानकारी और कंपनी के सर्वर पर दिखाई देने वाली जानकारी के बीच विसंगति के मामले में, कंपनी पाई गई विसंगतियों के लिए जिम्मेदार नहीं है और डेटा को तदनुसार समायोजित करती है। जानकारी कंपनी के सर्वर पर उपलब्ध है।

7.19. कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की गई जानकारी के विश्लेषण और अनुप्रयोग के परिणामस्वरूप ग्राहक को होने वाले या होने वाले नुकसान के लिए कंपनी उत्तरदायी नहीं है। ग्राहक चलाती को व्यक्तिगत रूप से सत्यापित करें विश्लेषणात्मक, वित्तीय और अन्य सामग्री प्रदान किया कंपनी द्वारा उनकी सटीकता, प्रासंगिकता, विश्वसनीयता के लिए, और यदि आवश्यक हो, तो ऐसी सामग्रियों की अन्य स्रोतों से तुलना भी की जाती है। कंपनी यह गारंटी नहीं देती है कि ट्रेडिंग टर्मिनल या किसी अन्य रूप में उसके द्वारा प्रेषित जानकारी विश्वसनीय है और वर्तमान बाजार स्थिति को दर्शाती है। कंपनी, अपनी ओर से, इस तरह के लेनदेन को निष्पादित करने का कार्य करती है, और ग्राहक इससे सहमत वह वह है जिम्मेदार के लिए परिणाम का व्यापार (संचालन) के आधार पर निष्कर्ष निकाला गया जानकारी।

7.20. आकर्षित व्यक्तियों (तीसरे पक्ष) द्वारा कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की गई जानकारी के विश्लेषण और अनुप्रयोग के परिणामस्वरूप ग्राहक को होने वाले या होने वाले नुकसान के लिए कंपनी उत्तरदायी नहीं है। ग्राहक व्यक्तिगत रूप से सत्यापन करने का वचन देता है विश्लेषणात्मक,

उनकी सटीकता, प्रासंगिकता, विश्वसनीयता के लिए तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की गई वित्तीय और अन्य सामग्री, और यदि आवश्यक हो, तो ऐसी सामग्रियों की अन्य स्रोतों से तुलना करें। कंपनी यह गारंटी नहीं देती है कि ट्रेडिंग टर्मिनल या किसी अन्य रूप में तीसरे पक्ष द्वारा प्रेषित जानकारी विश्वसनीय है और वर्तमान बाजार स्थिति को दर्शाती है। कंपनी, अपनी ओर से, इस तरह के लेनदेन को निष्पादित करने का कार्य करती है, और ग्राहक इस बात से सहमत है कि वह ऐसी जानकारी के आधार पर संपन्न व्यापार (संचालन) के परिणाम के लिए जिम्मेदार है।

7.21. ग्राहक को सूचित किया जाता है कि इस समझौते की शर्तों के तहत और ढांचे के भीतर संपन्न कोई भी व्यापार (संचालन) जोखिम भरा और भविष्यवाणी करना मुश्किल है, जिसके संभावित नकारात्मक परिणाम (नुकसान) और ग्राहक

द्वारा जमा किए गए दोनों हिस्से और सभी फंडों की हानि हो सकती है। खाता, भी दंडात्मक क्षति (आकस्मिक, विशेष, अप्रत्यक्ष) सहित अन्य हानियों के रूप में। ऑपरेशन का परिणाम ग्राहक की जिम्मेदारी है।

7.22. ग्राहक समझता है और सहमत है कि सॉफ्टवेयर में खराबी, संचार विफलताओं, कंप्यूटर नेटवर्क क्रैश और ग्राहक के लेनदेन की शर्तों पर सहमत होने के लिए उपयोग किए जाने वाले अन्य नेटवर्क के साथ-साथ तीसरे द्वारा अनधिकृत पहुंच से होने वाले नुकसान पार्टियाँ (हैकर्स), कंपनी की जिम्मेदारी नहीं हैं और इसकी कोई गलती नहीं है।

7.23. कंपनी इस अनुबंध के खंड 7.19-7.20 के अनुसार जानकारी के उपयोग के परिणामस्वरूप होने वाले ग्राहक के किसी भी नुकसान, खर्च और हानि के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेती है, यदि ये नुकसान कंपनी की घोर लापरवाही का परिणाम नहीं हैं। कंपनी की ओर से जानबूझकर चूक या धोखाधड़ी।

7.24. कंपनी अप्रत्याशित घटना की परिस्थितियों या इस अनुबंध और इसके अनुबंधों में निर्दिष्ट अन्य परिस्थितियों से उत्पन्न अपने दायित्वों को पूरा करने में विफलता और/या अनुचित प्रदर्शन के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

7.25. इस अनुबंध और इसके अनुबंधों के तहत दायित्वों के ग्राहक द्वारा उल्लंघन पर विचार किया जाता है द्वारा कंपनी पर कोई समय, ध्यान दिए बगैर का परिसीमन का ऐसा ए उल्लंघन।

7.26. कंपनी 6 या अधिक महीनों के दौरान ग्राहक के खाते (ट्रेडिंग संचालन सहित) के साथ संचालन की अनुपस्थिति में ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल तक पहुंच को निलंबित (ब्लॉक) करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। ग्राहक के खाते की एकतरफा समाप्ति के मामले में, ग्राहक को ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर एक नया खाता पंजीकृत करने का अधिकार है।

7.27 यदि ग्राहक ने 180 दिनों या उससे अधिक समय तक खाते पर कोई परिचालन (ट्रेडिंग परिचालन सहित) नहीं किया है, तो ग्राहक के खाते से उसकी वर्तमान शेष राशि का 1%, लेकिन 1 अमेरिकी डॉलर (एक डॉलर) से कम नहीं, दैनिक खाता रखरखाव शुल्क लिया जाएगा।

7.28 उसी कैलेंडर दिवस के भीतर तीसरी सफल निकासी से शुरू करके, कंपनी प्रत्येक बाद के सफल लेनदेन के लिए निकाली गई राशि का 3% शुल्क लेने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

8. शासी कानून

8.1. यह समझौता सेंट लूसिया के क्षेत्र पर संपन्न हुआ है।

8.2. इस समझौते के तहत सेवाएं सेंट लूसिया के क्षेत्र में प्रदान की जाती हैं।

8.3. ग्राहक सहमत है और उसका कोई दावा नहीं है वह:

8.3.1. इस समझौते की शर्तें और इसके अनुबंध, साथ ही इसके प्रावधानों की व्याख्या के संबंध में कोई भी प्रश्न सेंट लूसिया कानून द्वारा शासित होते हैं;

8.3.2. इस समझौते के तहत लागू कानून सेंट लूसिया है, जिसके अनुसार पार्टियों के बीच सभी विवादों और असहमतियों का समाधान किया जाता है, और कोई भी प्रक्रियात्मक कार्रवाई की जाती है;

8.3.3. पार्टियाँ बिना शर्त सेंट लूसिया की अदालतों के अधिकार क्षेत्र को प्रस्तुत करती हैं।

9. विवादों से निपटने की प्रक्रिया

- 9.1.** इस समझौते के निष्पादन के दौरान उत्पन्न होने वाले सभी विवादों और असहमतियों को पार्टियों द्वारा बातचीत के माध्यम से हल किया जाएगा।
- 9.2.** बातचीत के दौरान समझौते पर पहुंचने में विफलता के मामले में, ग्राहक कंपनी को एक लिखित दावा (बयान) भेजने का हकदार है। दावा घटना घटित होने की तारीख से 5 (पांच) दिनों के भीतर भेजा जाना चाहिए, जो इसके लिए आधार था जमा करना।
- 9.3.** दावे को एक साथ निम्नलिखित को पूरा करना होगा आवश्यकताएं:
- 9.3.1.** ग्राहक का व्यक्तिगत डेटा शामिल करें, विशेष रूप से, अंतिम नाम, पहला नाम, मध्य नाम, ग्राहक के खाते की संख्या, संपर्क विवरण (ईमेल और फ़ोन);
- 9.3.2.** विवादास्पद स्थिति की स्थितियों का उसकी तारीख और समय के संकेत के साथ वर्णन करें घटना;
- 9.3.3.** मामले की सभी भौतिक परिस्थितियों का संदर्भ होना जिन पर ग्राहक की आवश्यकताएं हैं आधारित;
- 9.3.4.** बिंदु-दर-बिंदु उल्लंघन के साक्ष्य को प्रतिबिंबित करता है, समानांतर में एक विशिष्ट अनुच्छेद का संदर्भ देता है का यह समझौता और (या) उपभवन को यह वह है गया उल्लंघन द्वारा कंपनी;
- 9.3.5.** ग्राहक की आवश्यकताओं को प्रतिबिंबित करें। यदि दावा मौद्रिक शर्तों (मौद्रिक मूल्य) में व्यक्त किया गया है, तो सटीक राशि और उचित गणना शामिल करें;
- 9.3.6.** दावे के लिए आवेदनों की एक सूची (यदि कोई हो) और ग्राहक द्वारा संदर्भित अन्य साक्ष्य शामिल हों। सभी संलग्न दस्तावेज़ ग्राहक द्वारा प्रमाणित होने चाहिए।
- 9.3.7.** अन्य साइटों या कंपनियों के डेटा के लिंक शामिल न करें।
- 9.4.** दावा निम्न द्वारा निर्देशित किया जा सकता है:
- कंपनी ई-मेल abuse@quotex.io;
 - पते पर पंजीकृत मेल: #10 मनोएल स्ट्रीट, कैस्ट्रीज़, सेंट लूसिया।
- किसी अन्य तरीके से भेजे गए दावे विचार हेतु स्वीकार नहीं किये जाते हैं।
- 9.5.** कंपनी के पास अपवित्रता, कंपनी और/या उसके कर्मचारियों के अपमान, अपमानजनक बयानों के साथ-साथ उल्लंघन किए गए अधिकारों के तर्कसंगत विवरण से वंचित दावों पर विचार न करने का अधिकार सुरक्षित है।
- 9.6.** दावे पर विचार के परिणामों के आधार पर, कंपनी को अनुरोध करने का अधिकार है, और ग्राहक विवाद पर विचार करने के लिए आवश्यक अतिरिक्त जानकारी और/या दस्तावेज़ प्रदान करने का वचन देता है।
- 9.7.** ग्राहक के दावे पर विचार करते समय, कंपनी के सर्वर लॉग अन्य सबूतों पर हावी होते हैं।
- 9.8.** कंपनी अपूर्ण लेनदेन के लिए उत्तरदायी नहीं है, और किसी व्यापार (संचालन) के परिणामस्वरूप ग्राहक को हुई भौतिक क्षति, नैतिक क्षति की प्रतिपूर्ति भी नहीं करती है। प्रतिबद्ध, शामिल नहीं जिम्मेदार के लिए खो गया मुनाफ़ा का ग्राहक और कोई अन्य घाटा।
- 9.9.** ग्राहक द्वारा इस अनुबंध की धारा 9 में निर्दिष्ट किसी भी आवश्यकता का अनुपालन न करने की स्थिति में, जिसमें

दावा दायर करने की समय सीमा (खंड 9.2) भी शामिल है, कंपनी को ग्राहक के दावे पर विचार करने से इनकार करने का अधिकार है।

9.10. ग्राहक के दावे पर विचार करने की अवधि कंपनी द्वारा दावा प्राप्त होने की तारीख से 14 कार्य दिवस है, जिसमें ग्राहक द्वारा अतिरिक्त जानकारी जमा करने के दिन शामिल नहीं हैं। (दस्तावेज़) का अनुरोध किया द्वारा कंपनी अंतर्गत खंड 9.6 का यह समझौता।

9.11. यदि बातचीत प्रक्रिया में सहमति नहीं बनती है, तो ग्राहक को प्री-ट्रायल दावा प्रक्रिया के अनिवार्य पालन के साथ अदालत में आवेदन करने का अधिकार है, जिसमें शामिल हैं:

- इस अनुबंध के पैराग्राफ 9.2, 9.3 द्वारा निर्धारित तरीके से दावे के रूप और सामग्री में आवश्यकताओं का अनुपालन;
- कंपनी के पंजीकरण पते पर पंजीकृत पत्र द्वारा दावा भेजने के लिए कंपनी या उसके कानूनी प्रतिनिधि द्वारा पत्र की प्राप्ति की अनिवार्य बाद की पुष्टि की आवश्यकता होती है;
- दावे की प्रतिक्रिया अवधि समाप्त होने की स्थिति में, कंपनी द्वारा दावा प्राप्त होने की तारीख से प्रतिक्रिया अवधि 60 (साठ) कैलेंडर दिन होगी।

9.12. जब तक विवाद का समाधान नहीं हो जाता, कंपनी ग्राहक के खाते पर ट्रेडों (संचालन) को आंशिक रूप से या अवरुद्ध करने का अधिकार सुरक्षित रखती है पूरी तरह।

10. समझौते की अवधि और समाप्ति

10.1. यह समझौता इसके समापन के समय, यानी पंजीकरण के समय लागू होगा का ग्राहक पर वेबसाइट का कंपनी और / या में इसका व्यापार टर्मिनल और अनिश्चित काल के लिए वैध है अवधि।

10.2. यह समझौता हो सकता है समाप्त:

10.2.1. पार्टियों के समझौते से लिखित रूप में;

10.2.2 पर पहल का कोई का दलों द्वारा एक तरफा इनकार को निष्पादित करना समझौता इसकी धारा 10 में दी गई शर्तों पर समझौता;

10.2.3. कंपनी को इस अनुबंध द्वारा प्रदान किए गए नियमों और शर्तों पर ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल, ग्राहक के खाते तक पहुंच को अवरुद्ध करके इस खाते की शेष राशि की निकासी के साथ इस समझौते को तुरंत समाप्त करने का अधिकार है।

10.3. कंपनी द्वारा ग्राहक को भेजे गए अनुबंध की समाप्ति की सूचना में निर्दिष्ट तिथि से समझौते को कंपनी की पहल पर समाप्त माना जाता है।

10.4. ग्राहक की पहल पर समझौते की समाप्ति के मामले में, ग्राहक कंपनी को नियोजित समाप्ति की तारीख से 30 कैलेंडर दिन पहले समझौते को निष्पादित करने से एकतरफा इनकार करने का नोटिस भेजेगा। अधिसूचना लिखित रूप में होनी चाहिए और ग्राहक द्वारा निम्नलिखित में से किसी एक तरीके से भेजा गया:

- कंपनी ई-मेल abuse@quotex.io;

- #10 मैनोएल स्ट्रीट, कैस्ट्रीज़, सेंट लूसिया में पंजीकृत मेल।

10.5. खंड 10.4 की आवश्यकताओं के अनुपालन के मामले में ग्राहक की पहल पर अनुबंध को समाप्त माना जाता है। इस अनुबंध के अधीन और ग्राहक की ओर से ऋणों और/या अन्य अपूर्ण दायित्वों की अनुपस्थिति के अधीन।

10.6. समाप्ति समझौता किसी भी कारण से पार्टियों के दायित्वों को समाप्त नहीं करता है जो इसकी वैधता की अवधि के दौरान उत्पन्न हुए थे।

10.7. यह समझौता उस क्षण से समाप्त माना जाता है जब पार्टियां इस समझौते के नियमों और शर्तों के तहत उन्हें सौंपे गए अपने दायित्वों को पूरी तरह से पूरा करती हैं।

11. अप्रत्याशित घटनाएँ

11.1. कंपनी की फ़ोर्स मेज्योर परिस्थितियों (अप्रत्याशित घटना) का उल्लेख इसके द्वारा किया जा रहा है :

11.1.1. दी गई शर्तों के तहत असाधारण और अपरिहार्य परिस्थितियाँ, सहित। युद्ध, बाढ़, आग, भूकंप और अन्य प्राकृतिक आपदाएँ, हड़ताल, आतंकवादी कृत्य, सामूहिक अशांति, दंगे, वर्तमान कानून में बदलाव, सॉफ्टवेयर, बिजली के संचालन में रुकावट

नेटवर्क, कोटेशन के प्रवाह की अस्थिरता इत्यादि, जो कंपनी की राय में, वित्तीय साधनों (परिसंपत्तियों) के संबंध में बाजार की स्थितियों में बदलाव ला सकती है या कर सकती है और दायित्वों के उचित प्रदर्शन को रोक सकती है;

11.1.2. किसी भी बाजार को बंद करना, जिसके आधार पर कंपनी उद्धरण बनाती है, उसका परिसमापन या गतिविधि का निलंबन, ऐसे बाजार पर विशेष प्रतिबंधों की शुरुआत, कुछ शर्तें, साथ ही ऐसे बाजार के भीतर किसी भी घटना का घटित होना या न होना।

11.2. ऐसी स्थिति में जब कंपनी ने घटना को अप्रत्याशित घटना के रूप में पहचाना है, वह ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना, यह अधिकार सुरक्षित रखती है:

11.2.1. इस अनुबंध के किसी भी खंड को तब तक निलंबित, संशोधित या रद्द करना जब तक इसका अनुपालन करना संभव न हो जाए;

11.2.2. लेन-देन के किसी भी चरण में व्यापार (संचालन) को निलंबित या रद्द कर दें, जिसका परिणाम ऐसी परिस्थिति से प्रभावित हो सकता है;

11.2.3. यदि कंपनी इन शर्तों के तहत उचित समझती है, तो कंपनी के संबंध में और ग्राहकों के संबंध में अन्य कार्रवाई (या निष्क्रियता) करें।

11.3. कंपनी अपने दायित्वों की पूर्ति न होने या अनुचित प्रदर्शन के लिए, साथ ही अप्रत्याशित घटना के कारण कथित तौर पर ग्राहक को होने वाले नुकसान के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेती है।

12. अंतिम प्रावधानों

12.1. इस अनुबंध और इसके अनुबंधों में कंपनी द्वारा किए गए सभी परिवर्तन और परिवर्धन कंपनी के विवेक पर एकतरफा किए जाते हैं और ग्राहक को पूर्व सूचना की आवश्यकता के बिना, कंपनी द्वारा निर्दिष्ट तिथि से लागू होते हैं।

12.2. वर्तमान कानून में बदलाव के मामले में, इस समझौते के विषय को नियंत्रित करने वाले विभिन्न कानूनी कार्य, ट्रेडिंग सिस्टम के नियम और आंतरिक नियम जिनका उपयोग कंपनी समझौते के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए करती है, कंपनी तुरंत उचित परिवर्तन करती है और / या इस अनुबंध और इसके अनुबंधों में परिवर्धन। ऐसे परिवर्तन नियामक दस्तावेजों में संशोधन के लागू होने के साथ-साथ लागू होंगे।

12.3. इस अनुबंध और इसके अनुबंधों की शर्तों के तहत कंपनी द्वारा किए गए सभी परिवर्तन और परिवर्धन ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के सभी ग्राहकों के लिए बाध्यकारी हैं, जिनमें वे ग्राहक भी शामिल हैं जिन्होंने परिवर्तन की तारीख से पहले अनुबंध समाप्त कर लिया है।

12.4. ग्राहक इसके द्वारा मानता है वह यह है जिम्मेदार के लिए की समीक्षा कोई परिवर्तन कंपनी द्वारा इस अनुबंध और इसके अनुबंधों में किए गए बदलाव, साथ ही कंपनी के नियमों में परिलक्षित परिवर्तन वेबसाइट और इसका उपडोमेन. इस प्रकार, ग्राहक चलाती को मिलने जाना कंपनी का परिवर्तनों और/या परिवर्धन से स्वयं को परिचित करने के लिए सप्ताह में कम से कम एक बार स्वतंत्र रूप से वेबसाइट और/या ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर जाएँ।

12.5. ग्राहक द्वारा कंपनी या तीसरे पक्ष से प्राप्त कोई भी जानकारी, लिखित रूप में, मौखिक रूप से या कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट करके प्रदान की गई, ग्राहक केवल इस समझौते और इसकी शर्तों (और इसके अनुबंधों) को पूरा करने के उद्देश्य से उपयोग करने का हकदार है। ग्राहक को ऐसी जानकारी वितरित करने, संग्रहीत करने, विकृत करने का अधिकार नहीं है।

12.6. इस समझौते को समाप्त करने और कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण करने का इरादा रखते हुए, ग्राहक प्रदान कंपनी साथ उसका निजी डेटा और देता है सहमति का कंपनी और उसके भागीदार उनके प्रसंस्करण के लिए। व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण व्यक्तिगत डेटा के विषय के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के स्वचालित साधनों का उपयोग करके और स्वचालन उपकरण का उपयोग किए बिना किया जाता है। ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का उद्देश्य इस समझौते के कार्यान्वयन, विज्ञापन, विपणन, सूचना अभियान, मेलिंग आयोजित करना, ग्राहक को चल रहे प्रचार, घटनाओं के बारे में सूचित करना, साथ ही साथ निर्धारित अन्य उद्देश्यों के लिए कंपनी के कार्य हैं। कंपनी। क्रियाओं में शामिल हैं: संग्रह, प्राप्ति, रिकॉर्डिंग, व्यवस्थितकरण, संचय, भंडारण, स्पष्टीकरण (अद्यतन करना, बदलना), निष्कर्षण, उपयोग, स्थानांतरण (वितरण, प्रावधान, पहुंच), प्रतिरूपण, अवरोधन, विलोपन, विनाश, व्यक्तिगत का सीमा पार स्थानांतरण डेटा। कंपनी के पंजीकरण के स्थान पर लागू कानून द्वारा तय की गई ऐसी जानकारी के लिए ग्राहक द्वारा 75 वर्षों के लिए या भंडारण अवधि की समाप्ति तक सहमति दी जाती है। ऐसी सहमति कंपनी में लागू गोपनीयता नीति की शर्तों पर कंपनी को उचित अपील भेजकर ग्राहक द्वारा इसे वापस

लेने की तारीख तक वैध है। कंपनी द्वारा व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण गोपनीयता और सुरक्षा के सिद्धांतों के अनुसार किया जाता है, व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए आवश्यकताओं के अनुपालन में, अपवाद वर्तमान विधायी मानदंड और अप्रत्याशित घटनाएँ हैं।

12.7. ग्राहक इस अनुबंध के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों या अपने अधिकारों और दायित्वों का हिस्सा तीसरे पक्ष को सौंपने का हकदार नहीं है। लेकिन ग्राहक को इसी तरह के प्रस्ताव के साथ कंपनी में आवेदन करने का अधिकार है, और कंपनी को इस पर विचार करने का अधिकार है। ऐसी स्थिति में जब ग्राहक कंपनी की सहमति के बिना अपने अधिकारों और दावों को तीसरे पक्ष को हस्तांतरित करता है, तो असाइनमेंट को अमान्य माना जाएगा।

12.8. कंपनी को किसी भी समय इस समझौते के तहत अधिकारों और/या दावों (अपने अधिकारों और/या दावों का हिस्सा) को किसी तीसरे पक्ष को हस्तांतरित करने का अधिकार है। तीसरा पक्ष अनुपालन करने का वचन देता है साथ शर्तें का यह समझौता और इसका अनुलग्नक कार्यभार है ले जाया गया बाहर द्वारा

कंपनी ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना और कंपनी की वेबसाइट पर ऐसी जानकारी प्रदर्शित होने के क्षण से पूर्ण मानी जाती है।

12.9. यदि इस अनुबंध (या इसके अनुबंध) की शर्तों में से एक या कई शर्तें वर्तमान कानून का खंडन करती हैं और सक्षम क्षेत्राधिकार की अदालत द्वारा शून्य और शून्य के रूप में मान्यता प्राप्त हैं, तो ऐसी शर्त को समझौते का एक अलग हिस्सा माना जाएगा, इस अनुबंध के शेष भाग की वैधता को प्रभावित किए बिना।

12.10. ऐसी स्थिति की स्थिति में जो इस समझौते या इसके अनुबंधों द्वारा विनियमित नहीं है, कंपनी को ईमानदारी और निष्पक्षता के सिद्धांतों के अनुसार व्यापार टर्नओवर की आम तौर पर स्वीकृत शर्तों द्वारा निर्देशित किया जाएगा।

12.11. यह समझौता और इसके अनुबंध विभिन्न भाषाओं में प्रकाशित किए जा सकते हैं। ऐसे समझौतों के पाठ में विसंगतियों के मामले में, अंग्रेजी में प्रकाशित समझौता मान्य होगा।

12.12. कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित समझौते के पाठ को अन्य संसाधनों पर प्रकाशित पाठों की तुलना में प्राथमिकता दी जाती है।

12.13. इस अनुबंध की शर्तों के अर्थ, चाहे वे पूंजीकृत हों या पूंजीकृत, समान हैं, जब तक कि अन्यथा इस अनुबंध की शर्तों का पालन न किया जाए।